

OGÓLNE WARUNKI SPEDYCYJNE
Hart Logistics Sp. z o.o. Sp. k.

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Spedycyjne Hart Logistics Sp. z o.o. Sp.k. (zwane dalej: OWS) określają zasady zawierania i realizacji umów spedycji pomiędzy Zleceniodawcą, a Hart Logistics Sp. z o.o. Sp.k. (Spedytorem), który w zakresie wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej świadczy usługi nadania lub odbioru przesyłki, organizacji całości lub części procesu przemieszczania przesyłki oraz innych czynności związanych z obsługą przesyłki.
2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Spedycyjnych zwrotu oznaczają:
 - a) **Spedytor**: Hart Logistics Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 10, 60-321 Poznań, KRS: 0000459621 , NIP / VAT EU: PL7792413387
 - b) **Zleceniodawca** – każdy, kto powierza Spedytorowi zlecenie organizacji przewozu przesyłki, nawet jeśli działa przez przedstawicieli (pracowników, podwykonawców itp.), niebędący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.),
 - c) **Umowa spedycji (Umowa)** – umowa w rozumieniu art. 794 k.c. zawarta pomiędzy Spedytorem i Zleceniodawcą, przedmiotem której jest organizacja na rzecz Zleceniodawcy przewozu przesyłki, polegająca w szczególności na na wyborze przewoźnika do wykonania transportu oraz zawarciu przez Spedytora w imieniu własnym lecz na rzecz Zleceniodawcy umowy z przewoźnikiem wybranym z należytą starannością przez Spedytora, z tym zastrzeżeniem, że przedmiotem Umowy nie jest przewóz przesyłki.
3. Przedmiotem usługi nie jest przewóz przesyłki. Przekazanie przez Zleceniodawcę Spedytorowi danych dotyczących przesyłki oraz miejsc załadunku i rozładunku nie wpływa na charakter umowy łączącej strony.
4. Powierzenie przez Zleceniodawcę zlecenia Spedytorowi jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Zleceniodawcę, że zapoznał się on z treścią OWS i zaakceptował ich treść, że wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWS i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Jest równoznaczne również z akceptacją warunków dodatkowych, ustalonych pomiędzy Stronami i ujętych w treści zlecenia.
5. Spedytor może wykonywać usługi spedycyjne w oparciu o warunki inne niż te określone w OWS, co wymaga zawarcia odrębnej umowy spedycji lub potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę na podstawie zaakceptowanej oferty świadczenia usług spedycyjnych przedłożonej przez Spedytora.

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. Spedytor oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora (OCS) z sumą ubezpieczenia wynoszącą 500.000,00 EUR i jest uprawniony do wykonywania usług spedycyjnych.
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest zarejestrowanym płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, uprawnionym do otrzymywania faktur VAT w związku z czym upoważnia Spedytora do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy. Oświadcza również, że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia dostępnymi na stronie internetowej Spedytora, a także Ogólnymi Polskimi Warunkami Spedycyjnymi 2002 dostępnymi na stronie <https://pisil.pl/opws-2002/> i akceptuje je.

§ 3

ZASADY REALIZACJI UMOWY SPEDYCJI

1. Umowa spedycji zostaje zawarta w wyniku przyjęcia przez Spedytora drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty elektronicznej – e-mail) zlecenia spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę i potwierdzenia jego treści przez Spedytora. Brak odrzucenia warunków określonych w potwierdzeniu w ciągu 30 minut od dnia otrzymania tego potwierdzenia uważane będzie za akceptację tych warunków niezależnie od treści warunków przesłanych jako oferta Spedytorowi.
2. Spedytor działa we własnym imieniu, ale na rachunek Zleceniodawcy. Na żądanie Zleceniodawcy Spedytor zobowiązany jest do przeniesienia na Zleceniodawcę wszystkich praw, które Spedytor uzyskał na jego rzecz w trakcie realizacji umowy spedycji.
3. Spedytor może upoważnić inny podmiot do działania w jego imieniu jako podwykonawca.
4. O ile Spedytor inaczej w sposób wyraźny nie oświadczy, nie pełni on w niniejszej umowie roli przewoźnika umownego w trybie art. 800 k.c., w związku z czym jego dane nie powinny być ujęte w liście przewozowym. Niezgodne z postanowieniami niniejszego punktu wpisanie Spedytora do listu przewozowego nie wpływa na charakter zawartej przez strony umowy oraz zakres jego odpowiedzialności.
5. Spedytor nie przyjmuje zleceń na zorganizowanie przewozu przesyłek o wartości wyższej niż suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora wskazana w § 2 ust. 1. Niezastosowanie się do niniejszego postanowienia zwalnia Spedytora z odpowiedzialności za szkodę w przesyłce.
6. Spedytor ma prawo odmówić wykonania usługi w odniesieniu do towarów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych przedmiotów lub osób oraz w odniesieniu do towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub utracie ważności. Spedytor nie przyjmuje do organizacji przewozu przesyłek zawierających:
 - a) korespondencję pisemną, przesyłki listowe z wyjątkiem druków bezadresowych i ankiet,
 - b) gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym, przedmioty wartościowe, w tym złota, srebra, wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, pereł, platyny itp., wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne, antyki, numizmatyki itp.,
 - c) broń i amunicję, artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
 - d) towary chemicznie i biologicznie aktywne,
 - e) zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce,
 - f) narkotyki i substancje psychotropowe, leki wymagające specjalnych warunków przewozu,
 - g) inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność,
7. O ile nic innego nie zostało uzgodnione w zleceniu, Spedytor nie przyjmuje zleceń na zorganizowanie przewozu:
 - a) przesyłek podlegających ustawie o z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi
 - b) przesyłek zawierających towary o znaczeniu strategicznym w rozumieniu Ustawy z dnia 29.11.2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. Nr 229, poz. 2315 z 2004 r.).
 - c) towarów niebezpiecznych w rozumieniu Umowy dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie 30 września 1957 r.
 - d) w zakresie usługi przeprowadzki
 - e) w ramach pomocy drogowej lub usługi Assistance
 - f) towarów (w tym samochodów) uszkodzonych / zniszczonych przy czym wyłączenie nie dotyczy surowców wtórnych oraz towarów (w tym samochodów) używanych
8. Przewoźnik działający na zlecenie Spedytora może odmówić przewozu rzeczy, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających odpowiedniego opakowania.

9. Poświadczenie odbioru przesyłki wydane przez odbiorcę bez konkretnych uwag w postaci wpisu w dokumenty przewozowe, co do ilości i jakości przesyłki, oznacza przyjęcie jej przez odbiorcę w stanie i ilościach wskazanych w dokumentach przewozowych.
10. O ile Strony nie postanowiły inaczej, zawarcie umowy spedycji nie obejmuje swoim zakresem ubezpieczenia towaru na czas przewozu (ubezpieczenie cargo).

§ 4

PRAWA I OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY

1. Na Zleceniodawcy ciążyą wszystkie obowiązki, które w świetle przepisów prawa spoczywają na nadawcy przesyłki w relacji z przewoźnikiem. W szczególności Zleceniodawca zobowiązany jest:
 - a) właściwie wystawić zlecenie, zawierające wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania usługi, w tym przede wszystkim informacje o rodzaju towaru podlegającego przewozowi, jego parametrach, klasyfikacji i właściwościach, sposobie załadunku, rozładunku, przewozu i ewentualnego przeładunku,
 - b) zapewnić odpowiednie przygotowanie przesyłki do transportu, w tym zapewnić opakowanie, rozmieszczenie, etykietowanie i znakowanie towarów stosownie do obowiązujących przepisów i właściwości towarów, w szczególności opakowanie powinno:
 - być odpowiednio zamknięte, uniemożliwiające dostęp do zawartości przesyłki osobom niepowołanym oraz odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi zawartości przesyłki;
 - posiadać zabezpieczenia wewnętrzne, uniemożliwiające przemieszczanie się zawartości przesyłki oraz oznakowania świadczące o specjalnym charakterze przesyłki, takie jak: „ostrożnie szkło”, „góra/dół” (oznakowanie musi być dokonane przez nadawcę przed załadunkiem),
 - c) oznakować jednostki transportowe, na których zabrania się piętrowania innych jednostek transportowych,
 - d) zapewnić prawidłowy załadunek i rozładunek przesyłki, obejmujący również prawidłowe rozmieszczenie przesyłki w pojeździe w taki sposób, by umożliwić jej prawidłowy przewóz i zapewnić, że nie uszkodzi ona innych przesyłek w czasie przewozu, a także umożliwi wydanie jej bez ubytku i uszkodzenia odbiorcy,
 - e) zapewnić prawidłowe wypełnienie listu przewozowego,
 - f) przekazać Spedytorowi wszelką dokumentację, zezwolenia i informacje niezbędne do realizacji usługi zgodnie ze zleceniem i wszelkimi obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności odpowiednią dokumentację celną,
 - g) zapewnić zgodność towaru przekazanego do przewozu ze zleceniem oraz przekazaną dokumentacją, w szczególności do zapewnienia, by w przypadku transportu odpadów odpad przekazany do przewozu był tej kategorii, której dotyczy dokumentacja
2. Przed wystawieniem zlecenia Zleceniodawca jest zobowiązany zasięgnąć informacji w przedmiocie legalności eksportu lub importu towaru, który ma być przedmiotem usługi, na teren lub z terenu, do którego zastosowanie mają przepisy dotyczące kontroli przywozu lub wywozu.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest odmówić załadunku i niezwłocznie poinformować o tym Spedytora w przypadku stwierdzenia, że:
 - a) środek transportu nie spełnia warunków zawartej umowy spedycji,
 - b) środek transportu nie jest przystosowany do przewozu danego ładunku,
 - c) stan środka transportu nie zabezpiecza należycie przed utratą lub uszkodzeniem ładunku.
4. W przypadku gdy załadunek wykonywany jest przez inny podmiot niż Zleceniodawca, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować i wyegzekwować od takiego podmiotu wykonanie obowiązku opisanego w pkt 3 powyżej. Konsekwencje uchybienia powyższym obowiązkom obciążają Zleceniodawcę.

5. Zleceniodawca zobowiązany jest powstrzymać się od bezpośredniego zlecenia usług przewozowych przewoźnikom wykonującym przewóz na rzecz Zleceniodawcy w oparciu o umowy zawierane ze Spedytorem. Zakaz powyższy dotyczy przewoźników, których dane ujęte zostały w dokumentach przewozowych związanych z realizacją niniejszego zlecenia, a także tych przewoźników, co do których Zleceniodawca posiada wiedzę, iż realizują przewozy na jego rzecz w oparciu o umowy zawierane ze Spedytorem. W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę tego obowiązku, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Spedytora kary umownej w wysokości 100.000,00 zł.
6. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt 5 uważane będą zarówno działania osobiste Zleceniodawcy, jak również przez podmiotów z nim powiązanych osobowo bądź kapitałowo.
 - a) Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniodawcą uważa się:
 - b) wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniodawcy;
 - c) wszelkie podmioty, w których Zleceniodawca posiada więcej niż 10 % udziałów;
 - d) podmioty będące wraz ze Zleceniodawcą wspólnikami w spółce osobowej;
 - e) podmioty będące wspólnikami Zleceniodawcy będącego spółką osobową;
 - f) członków organów Zleceniodawcy będącego spółką kapitałową;
 - g) wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniodawcy, a także któregośkolwiek z podmiotów opisanych powyżej.
7. Zleceniodawca ma prawo do bezpłatnego anulowania zlecenia powierzonego Spedytorowi nie później niż na 24 godziny przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia. W przypadku anulowania zlecenia przez Zleceniodawcę później niż na 24 godziny przed terminem rozpoczęcia realizacji zlecenia Spedytor ma prawo obciążyć Zleceniodawcę karą umowną w wysokości odpowiadającej cenie za odwołaną usługę.
8. Żądanie przez Zleceniodawcę zmiany postanowień zlecenia takich jak termin załadunku, rozładunku, rodzaj środka realizującego transport lub zmiany innych istotnych postanowień zlecenia powinno być przekazane Spedytorowi w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Koszty jakie mogą powstać w wyniku takich działań spoczywać będą na Zleceniodawcy. Spedytorowi przysługuje prawo do odmowy uwzględnienia żądania.
9. Decyzja Zleceniodawcy o zwrocie przesyłki do miejsca jej nadania lub innego miejsca, przez niego wskazanego, a także odmowa odbioru przesyłki przez odbiorcę z jakichkolwiek przyczyn, traktowane będą jako żądanie zmiany warunków realizacji zlecenia, w związku z czym za tą usługę Spedytorowi będzie przysługiwało wynagrodzenie od Zleceniodawcy.
10. W przypadku zlecenia dodatkowej usługi załadunku towaru przez kierowcę, koszt takiej czynności Strony wspólnie ustalają indywidualnie dla każdego zlecenia z uwzględnieniem rodzaju towaru jaki ma podlegać transportowi, jednak nie mniej niż 100 EUR. Brak ustaleń co do kosztu skutkuje brakiem obowiązku dokonania załadunku przez kierowcę.
11. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy dojdzie do przestoju w realizacji umowy przewozu tj. w szczególności opóźnienia w załadunku lub rozładunku przesyłki, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Spedytora kary umownej w kwocie 250 EUR za każde 24 h opóźnienia

§ 5

PRAWA I OBOWIĄZKI SPEDYTORA

1. Spedytor jest uprawniony do zlecenia wykonania usług osobom trzecim (spedytorom zastępczym) bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
2. Spedytor jest uprawniony, ale nie jest to jego obowiązkiem, do weryfikacji:
 - a) czy przedstawione mu w zleceniu dane, takie jak dane adresowe odbiorcy, nadawcy, miejsca załadunku, wskazanych terminów podjęcia i dostarczenia są poprawne i wyczerpujące,
 - b) prawdziwości podpisów i uprawnień osób podpisanych na zleceniach, zawiadomieniach, przelewach, przekazach lub innych dokumentach,

- c) czy dany przewóz wymaga dodatkowych dokumentów lub zezwoleń oraz czy przedłożone dokumenty są prawidłowe
3. Spedytor zastrzega sobie prawo do dokonania weryfikacji stanu przesyłki, jej parametrów i opakowania. W przypadku ustalenia rozbieżności pomiędzy informacjami wskazanymi przez Zleceniodawcę a rzeczywistym stanem faktycznym Spedytorowi przysługuje prawo do zmiany wyceny usługi lub odmowy wykonania usługi.
4. W przypadku braku w zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, Spedytor ma wolny wybór czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu i taryf, przy uwzględnieniu w każdym wypadku interesu Zleceniodawcy. W szczególności Spedytor ma prawo do:
 - a) swobodnego planowania trasy,
 - b) wyboru miejsca przekroczenia granicy,
 - c) wyboru miejsca odprawy celnej,
 - d) wskazania miejsca bezpiecznego postoju,
2. W przypadku braku zastrzeżeń Zleceniodawcy, Spedytor może realizować zlecenie wraz z innymi zleceniami, traktując powierzony mu towar jako przesyłkę zbiorczą lub drobnicową.
3. Spedytor nie ma obowiązku samodzielnego dochodzenia na rzecz Zleceniodawcy roszczeń wobec osób trzecich, jak również podejmowania działań zmierzających do zawieszenia lub przerwania biegu terminu przedawnienia tych roszczeń.
4. W braku odmiennych ustaleń Spedytor nie jest zobowiązany do uwzględniania w umowie przewozu z przewoźnikiem deklaracji wartości przesyłki lub deklaracji specjalnego interesu w jej dostawie również w sytuacji, gdy znana jest mu wartość przesyłki i interesu zleceniodawcy w jej terminowym dostarczeniu.
5. Spedytor nie ma obowiązku zwracać uwagi Zleceniodawcy na ograniczenia odpowiedzialności przewoźnika za szkodę.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za szkody wyrządzone Spedytorowi i osobom trzecim wskutek:
 - a) podania Spedytorowi zarówno w zleceniu jak i w innej korespondencji czy dokumentach niedokładnych, niekompletnych lub nieprawidłowych danych, w szczególności dotyczących ilości, wagi, wymiarów i właściwości przesyłki oraz jej opakowania a w przypadku odpadów również kategorii odpadu;
 - b) nieprzekazania Spedytorowi dokumentacji, zezwoleń i informacji niezbędnych do realizacji usługi;
 - c) nadania do przewozu przesyłki zawierającej towar opisany w § 3 pkt 6 i 7 bez poinformowania Spedytora o charakterze towaru i uzyskania jego zgody na przewóz;
 - d) nieprawidłowego wypełnienia listu przewozowego;
 - e) niewłaściwego opakowania przesyłki;
 - f) właściwości przesyłki;
 - g) czynności ładunkowych, w szczególności w zakresie załadunku, rozładunku i rozmieszczenia przesyłki;
 - h) opóźnienia w załadunku lub rozładunku przesyłki;
 - i) braku przesyłki na załadunku.
2. Odpowiedzialność, o której mowa powyżej, obejmuje wszelkie koszty i wydatki, w szczególności mandaty, opłaty, kary pieniężne nakładane przez odpowiednie organy lub instytucje, nakładane na Spedytora lub osoby trzecie, a także m.in. szkody powstałe wskutek zatrzymania pojazdów, którymi wykonywany jest przewóz w tym utracone korzyści.

3. Spedytorowi przysługuje prawo do obciążenia Zleceniodawcy wszelkimi dodatkowymi kosztami, które powstały podczas realizacji usługi w związku z okolicznościami, za które Spedytor nie ponosi odpowiedzialności takimi jak np. przestój, nieudane próby załadunku lub rozładunku, przekierowanie towaru w trakcie transportu, przeładunek itp.
4. W przypadku przestoju niezawinionego przez Spedytora Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty na jego rzecz kary umownej w wysokości:
 - a) 250 EUR za każdy rozpoczęty dzień przestoju pojazdu podczas realizacji międzynarodowej usługi transportowej, chyba że Strony ustaliły inaczej,
 - b) 500 PLN za każdy rozpoczęty dzień przestoju pojazdu podczas realizacji krajowej usługi transportowej, chyba że Strony ustaliły inaczejprzy czym wolne od opłat w przypadku realizacji międzynarodowej usługi transportowej są pierwsze 24 godziny, natomiast w przypadku realizacji krajowej usługi transportowej pierwsze 8 godzin.
5. Spedytor ponosi na zasadzie winy, w tym winy w wyborze odpowiedzialność za szkody jakie mogą powstać w związku z działalnością Spedytora jako normalne następstwo działań bądź zaniechań, z zastrzeżeniem, że:
 - a) odpowiada względem Zleceniodawcy wyłącznie do wysokości szkody rzeczywistej, bez utraconych korzyści;
 - b) jego odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości kwoty 2 SDR za kg masy przesyłki, której organizację przewozu mu zlecono;
 - c) odpowiada wyłącznie za szkodę w substancji przesyłki oraz za opóźnienie w jej dostarczeniu, przy czym odszkodowanie z tytułu opóźnienia nie może przekraczać jednokrotności wynagrodzenia Spedytora za dane zlecenie;
 - d) jest odpowiedzialny za podwykonawców i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zlecenia, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze.
6. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) konieczność zapłaty należności publicznoprawnych (w szczególności ceł, podatków, kar administracyjnych) wskutek utraty lub uszkodzenia przesyłki w całości lub części, a także wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spedycji
 - b) skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio innym podmiotom uczestniczącym w realizacji zlecenia
 - c) jakiegokolwiek szkody wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z wadliwości towaru, braku opakowania lub jego niedostatecznego stanu, w szczególności gdy wykrycie tych wad jest niemożliwe przed rozpoczęciem realizacji usługi.

§ 7

WYNAGRODZENIE SPEDYTORA

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Spedytora wynagrodzenia określonego w potwierdzeniu zlecenia.
2. O ile nic innego nie postanowiono, wynagrodzenie Spedytora obejmuje koszty przewozu zlecanego przewoźnikowi (przewoźnego) na rachunek Zleceniodawcy, koszty organizacji przewozu, koszty dodatkowych zleceń Zleceniodawcy oraz marżę Spedytora. Wynagrodzenie Spedytora nie zawiera należności o charakterze celnym lub podatkowym. Należności te spoczywają wyłącznie na Zleceniodawcy.
3. Zleceniodawca jest zobowiązany do uregulowania płatności wynikającej z faktury VAT za usługi Spedytora w terminie 14 dni od wystawienia faktury, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
4. Faktury VAT za usługi spedycyjne wykonane przez Spedytora wystawiane są po każdorazowo po zrealizowanej usłudze, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
5. Zleceniodawca upoważnia Spedytora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej.

6. Za pisemną zgodą Zleceniodawcy faktury VAT za usługi Spedytora będą przekazywane mu w formie elektronicznej.
7. W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w dokonaniu jakiegokolwiek płatności, Spedytorowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, które obliczane będą od dnia, w którym miała nastąpić zapłata, do dnia jej rzeczywistego dokonania.
8. Opóźnienie w płatności upoważnia Spedytora do wstrzymania przez Spedytora wykonywania usług spedycyjnych do czasu pełnego uregulowania przez Zleceniodawcę wszystkich opóźnionych płatności wraz z należnymi odsetkami.
9. Należności za usługi Spedytora skalkulowane w walucie obcej są równoważnością w PLN i przelicza się według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego rozładunek.
10. Wynagrodzenie określone w zleceniu spedycyjnym przysługuje Spedytorowi niezależnie od tego, czy doszło do zrealizowania umowy przewozu, jeśli w wyniku działań Spedytora doszło do jej zawarcia, a ewentualny brak realizacji wynika z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.
11. W przypadku wskazania w zleceniu jako płatnika innego podmiotu niż Zleceniodawca, Zleceniodawca gwarantuje wykonanie płatności przez ten podmiot. W przypadku nieuiszczenia należności przez płatnika w terminie wynikającym z dokumentu księgowego, Zleceniodawca zobowiązuje się do uregulowania zaległości w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania wraz ze stosownym dokumentem księgowym.
12. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do dokonania potrącenia kwot ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z jakimikolwiek należnościami przysługującymi Spedytorowi, w szczególności Zleceniodawca nie może dokonać potrącenia wynagrodzenia Spedytora z roszczeniami Zleceniodawcy.
13. Zleceniodawca zobowiązany jest do zwrotu wszystkich niezbędnych kosztów, które poniósł Spedytor przy wykonywaniu Umowy
14. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo przeniesienia wierzytelności przysługujących mu wobec Spedytora na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Spedytora w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Spedytorowi przysługuje prawo zastawu na przesyłce, o ile Strony nie ustaliły inaczej. Zleceniodawca nie może ustanowić na przesyłce na rzecz osób trzecich prawa zastawu, poręczenia lub zabezpieczenia innego rodzaju związanego z towarami bez uprzedniej zgody Spedytora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług składane są Spedytorowi w drodze pisemnej na adres siedziby lub drogą elektroniczną (e-mail) na adres poczty elektronicznej reklamacje@hartlogistics.pl Reklamacje składane w innej formie niż wskazane powyżej nie będą rozpatrywane.
2. Zgłaszający reklamację powinien w ciągu 7 dni od wysłania e-maila otrzymać potwierdzenie dostarczenia reklamacji. W przeciwnym wypadku uznaje się, że reklamacja nie została dostarczona.
3. Reklamacje dotyczące świadczonych usług muszą być zgłaszane niezwłocznie, jednak nie później niż:
 - a) 6 dni od dnia odbioru przesyłki w przypadku jej ubytku lub uszkodzenia
 - b) 14 dni od dnia, w którym dostawa przesyłki miała nastąpić w przypadku utraty przesyłki lub opóźnienia.
4. Brak złożenia reklamacji w terminie określonym powyżej będzie równoznaczny ze zrzeczeniem się przez Zleceniodawcę jakichkolwiek roszczeń wobec Spedytora z tytułu zawartej umowy spedycji.
5. Złożenie reklamacji dotyczącej powstania szkody wymaga wskazania danych identyfikujących roszczenie oraz uzasadnienia. Danymi identyfikującymi roszczenie są: nazwa podmiotu

reklamującego wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi, dokładne określenie zlecenia, którego reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, waga brutto uszkodzonej/ utraconej przesyłki, numer rachunku bankowego podmiotu uprawnionego do odszkodowania, podpis składającego reklamację.

6. W sytuacji wystąpienia braków w dokumentacji reklamacyjnej Spedytor wezwie podmiot składający reklamację do jej uzupełnienia w terminie 14 dni. Brak dostarczenia wymaganej dokumentacji w wyżej wymienionym terminie skutkować będzie nierozpatrzenia reklamacji
7. Do pisemnej reklamacji dotyczącej powstania szkody należy dołączyć następującą dokumentację:
 - a) dokument przewozowy
 - b) protokół szkody
 - c) dokumenty potwierdzający wysokość dochodzonego roszczenia
 - d) dokumentację fotograficzną szkody lub inne dokumenty potwierdzające wystąpienie i rozmiar szkodyprzy czym wszystkie dokumenty winny zostać dostarczone w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem
8. W sytuacji wystąpienia widocznego uszkodzenia, częściowej lub całkowitej utraty towaru w chwili rozładunku należy sporządzić protokół szkody. Protokół dla swojej ważności musi zostać podpisany przez odbiorcę oraz przedstawiciela Spedytora. Zarówno odbiorca jak i przedstawiciel Spedytora mają prawo do naniesienia na protokół odpowiednich zastrzeżeń w przypadku rozbieżności stanowisk. Brak wniesienia zastrzeżeń co do wad lub ubytków możliwych do stwierdzenia podczas odbioru skutkuje utratą roszczeń Zleceniodawcy wobec Spedytora z tego tytułu.
9. W sytuacji wystąpienia uszkodzeń lub braków, które były niewidoczne w trakcie dostawy, zastrzeżenia co do stanu przesyłki powinny zostać złożone nie później niż 7 dni od daty rozładunku. Podmiot składający reklamację jest zobowiązany do wykazania, że uszkodzenie lub brak towaru nastąpiły przed jego dostarczeniem. Brak wniesienia zastrzeżeń w powyższym terminie skutkuje utratą roszczeń Zleceniodawcy wobec Spedytora z tego tytułu.
10. Spedytor zastrzega sobie prawo sprawdzenia stanu uszkodzenia towaru na potrzeby rozpatrzenia złożonej reklamacji. Brak udostępnienia towaru do czynności opisanej powyżej skutkować może nierozpoznanie reklamacji.
11. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia podmiotu reklamującego z obowiązku zapłaty za usługę spedycyjną oraz nie uprawnia go do dokonywania potrąceń.

§ 9

OCHRONA I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Spedytor jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. Nr 133, poz. 833 ze zm.) przekazywanych w związku z wykonywaniem usług spedycyjnych.
 - a) dla celów związanych z wykonywaniem zawartej Umowy spedycji - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
 - b) jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora;
 - c) wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO;
 - d) w celu marketingu usług własnych Spedytora – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO;
 - e) w celu oferowania nowych usług - – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO.
2. Podanie danych niezbędnych do realizacji umowy spedycji jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania łączącej strony umowy, tj. zlecenie spedycyjne (art. 6 ust. 1 lit. r RODO).
4. Ew. odbiorcami danych osobowych, których przetwarzanie może mieć miejsce w ramach procesu mogą być administratorzy używanych przez Hart Logistics Sp. z o.o. Sp. k. platform/ oprogramowania transportowo-spedycyjnego oraz inni uczestnicy procesu przewozu towaru (np. przewoźnik, czy też odbiorca). Ponadto grono odbiorców może być powiększone o podmioty przetwarzające dane, tj. m.in. podmiot obsługujący Hart Logistics sp. z o.o. Sp.k. pod kątem rachunkowo-księgowym, podmiot świadczący usługi hostingu, obsługę prawną, czy też obsługa IT.
5. Dane osobowe Spedytor przetwarza przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji zlecenia. Po zrealizowaniu zlecenia dane osobowe będą dalej archiwizowane w związku z obowiązkiem przechowania dokumentacji rachunkowej, czy też na potrzeby ew. zabezpieczenia roszczeń.
6. Zleceniodawca ma prawo żądania dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Jeżeli w omawianym procesie pojawiają się operacje na danych osobowych, to oznacza, to, że ich podanie i dalsze przetwarzanie było i jest konieczne do realizacji zlecenia spedycyjnego.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych OWS zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2002 dostępnych na stronie <https://pisil.pl/wp-content/uploads/2015/09/opws2002.pdf> a także przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności art. 794-804
2. Wszelkie spory wynikające z umów, do których zastosowanie ma niniejszy dokument, w pierwszej kolejności rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia pomiędzy Stronami, spory podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Spedytora.
3. W odniesieniu do OWS stosowanie art. 68¹ k.c. jest wyłączone, a oferta zawarcia umowy na OWS może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń.
4. Zleceniodawca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu
5. Niniejsze ogólne warunki obowiązują od dnia 10.10.2022, a ich pełna treść jest dostępna na stronie internetowej: www.hartlogistics.pl
6. Niniejsze warunki umowy stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego i w związku z tym podlegają one ochronie, w szczególności przed kopiowaniem i rozpowszechnianiem, a także wykorzystywaniem na własny użytek bez zgody uprawnionego.